

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・（別紙２－２）事-①～⑨

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（別紙２－３）地①-1～3

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・地②-1～6

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表・・・・（別紙２－４）

(別紙 2 - 2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	1 人	1 人	8 人

前回の改善計画	・継続して新規利用者初回導入チェックシートを活用していくが、理解してチェックができるよう、チェックの仕方を統一し、全職員が新規利用者様の情報を把握できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・新規利用者初回導入チェックシートは、理解してチェックすることができず、上手く活用できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	4			7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	3	1		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	1			7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・新規利用者様に対して、ミーティングなどで共有し、また、全職員が気につけ、関わることで	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・新規利用者様の情報や新たな情報は、その都度、全職員が確認ファイル、伝達ノートを確認した上で業務を遂行すること。	

事業所自己評価・ミーティング様式		実施日		令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)	
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)		メンバー		更家 内野 谷本 須山 井上	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	2 人	3 人	8 人

前回の改善計画	
・ケース会議で検討する利用者の数を増やしていく。そのためにも、事前に各担当者から議題を上げてもらい、会議までに各職員が考えられるようにしていく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・ミーティング時間内に、ケース会議を開催することができなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	4		8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	3		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	4		8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	4	1	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティングでは、皆の意見を反映、ケアの展開ができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティング時に、振り返りがうまくできていない。 ・日々の業務や職員の入れ替わりで目標や「～したい」を目指した関わりができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ミーティングにて、モニタリング対象者のケース会議を開催。大事なことは時間をとる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
3. 日常生活の支援	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	3 人	4 人	人	8 人

前回の改善計画	記録の書き方にバラつきがないように例文を作り、誰が見ても理解でき、わかりやすくする
前回の改善計画に対する取組み結果	記録の書き方の見本例を作ることで、誰が見てもわかりやすく、記入のばらつきがなくなった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	1	3	2	1	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	1	7			8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		5	2		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	6			8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1	6	1		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の言動や変化は様子観察し、他職員に伝えることができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
記録記入を忘れてしまうことや、細かく記録を残すことができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
新たに、個別記録用紙に、決まっている一日のスケジュールを印字し、効率的に正確な記録を記入できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	5 人	1 人	1 人	8 人

前回の改善計画	定期的に行っている清掃活動や地域に出かけることは継続して行っていく。地域に出向くことで活動の場を広げ、地域社会と関わりを持ち続けていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	清掃活動や地域へ出かけることは継続して行うことができている。地域の方と一緒に植物を育て、交流することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	4	2		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		4	3	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		3	4	1	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			6	2	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月の行事や買い物など、利用者様と共に出かけることができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 地域資源が把握できていない。 - 民生委員さんと繋がりが持てない地域がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
定期的に行っている清掃活動や地域に出かけることは継続して行っていく。地域住民の方々と一緒に活動の場を広げ、地域社会と関わりを持ち続けていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	1 人	人	8 人

前回の改善計画	・ミーティングで得た情報を各種伝達ツールに漏れなく記載する。 ・個別援助シートの内容を 3 ヶ月毎のモニタリング時に確実に更新し、増えた情報が整備され、日々の活動に活かせるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 3 か月毎のモニタリングは確実に更新できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	5		8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	2	2		7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		8			8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		7	1		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 状態やニーズに合わせ、通い時間の調整や泊り、訪問サービスを柔軟に対応できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 地域資源の活用ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 利用者様の日々の様子を観察、記録をし、確実にモニタリングを行う。必要に応じてケアプランを変更していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
6. 連携・協働	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	6 人	1 人	人	8 人

前回の改善計画	・今後も清掃活動や地域で開催される行事には積極的に参加し、自事業所の存在、役割を発信していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・近くの公園の清掃活動や地域で開催される祭りや行事には積極的に参加できた。（町づくりフェスタ）

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	4	1		8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	2	1	8
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	3	1	1	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			3	5	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域の行事にご利用者様と共に参加できている。 ・サービス担当者会議にて他機関と情報の共有ができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自事業所の存在が知られていない。またアピールすることもしていない為、地域住民が自事業所に訪れることにいたっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今後も地域の清掃活動、祭りなどの手伝いには積極的に参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
7. 運営	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	1 人	2 人	2 人	6 人

前回の改善計画	・「地域のひとつの拠点となる」11/11 の介護の日の前後で、地域に向けての窓口の機会をもうける。具体的には①地域への健康講座、②介護相談窓口の開設、③みんなの家の開放（営利目的ではないコーヒーストップやフリーマーケットなど、地域の方に来てもらえるような取り組み）
前回の改善計画に対する取組み結果	・10/27 の町づくりフェスタにて、介護相談の窓口を開きました。数名の方が相談に来られました。地域への健康講座とみんなの家の開放はなかなか出来なかったのもので、今後の課題とする。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1	2	2	3	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	2	1	1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	3		2	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	1	2	2	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・私達は利用者・家族を最も大切に思い、得た情報の中から大切にしたい事に関しては運営に反映し守れる様に意識づけしようと努力している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域への働きかけが少なかった為、取り組みとしては薄い。次への課題にする。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域への働きかけが少し少なめであったので、今後はもっと積極的に地域へ出向いていけるように計画する。(健康講座・地域への開放 (嫁会))	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 1 年 12 月 5 日 (14 : 00 ~15 : 00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	2 人	6 人	8 人

前回の改善計画	・スタッフ会議を二部制にして、なるべく全員の職員が会議に参加できるようにし、利用者の情報と把握が出来るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・会議を二部制にすることができなかった。スタッフ会議の日の周知は出来ていたが、参加率は変わらなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	2	1	4	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3		3	8
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	1	5	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	2		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・法人内、外部研修には積極的に参加できている。 ・リスクマネジメントについては、職員全体で話し合えている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・スタッフ会議の参加が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
月には一度は、利用者の利用を半日にして午後から会議の時間を設けるようにしていく。 運営に関する会議もきちんと開催していく。(常勤会議・フロア会議・全体会議)	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年 12月 5日 (14 : 00～15 : 00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	更家 内野 谷本 須山 井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	1人	1人	4人	8人

前回の改善計画	・人権について幅広いテーマで定期的に勉強会を行っていき、職員の知識を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	・身体拘束や・虐待は確実にやっていない。 ・勉強会は定期的に開催出来ていない。 ・個人情報決められた場所に置き、自事業所内でしっかりと保管管理ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	8				8
②	虐待は行われていない	8				8
③	プライバシーが守られている	6		2		8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	2	1		8
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	2			8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待は確実に行われていない。 ・個人情報は決められた場所に置き、自事業所内でしっかりと保管管理ができています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・12月10日（人権の日）人権についての勉強会を行う。 ・身体拘束・虐待は確実に行わない。	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	2		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	1		2
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	2		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			3

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・常に整頓をし、安心・安全を心がけ、より過ごしやすい環境を整える。	2		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・継続して地域行事への参加を行い、事業所の存在、役割を発信していく。	2		1
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・今後も地清掃活動や地域に出向くことを継続し、地域の一員として、地域との関わりを大切に、馴染みの関係を築く。	1		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	2

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・身近な所で起きている課題を皆で共有すると共に、地域の情報を把握し、事業所と地域との繋がりに努める。		1	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	1	
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・日頃から、防災への意識を高く持ち、地域の避難訓練に参加し、災害時の地域との連携に取り組む。	1		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	2	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		1

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	2		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	1		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	2		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・常勤スタッフで個別の自己評価、事業所の自己評価ができています。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・取り組みに対して、継続することができている。わかりやすく報告されている。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・ミーティングをし、スタッフの意見交換ができています。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・職員の入れ替わりがよくある。

【改善計画】※後日記入

- ・活動報告は具体的にまとめ、報告を行っていく。毎月のスタッフ会議で、評価の振り返りを行い、また、テーマに沿って勉強会を開き、職員体制作りに努める。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・季節ごとの花を飾りつけされている。
- ・季節行事もされている。

【前回の改善計画】

- ・常に整頓をし、安心・安全を心がけ、より過ごしやすい環境を整える。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・夜間帯はグループホームと連携が取れている。
- ・防犯対策もできている。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・今後も、安心・安全を心掛け、過ごしやすい環境作りをしていく。
- 季節行事を大切にし、ご家族や地域の方々が気軽に参加できるイベントを企画していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・あいさつはできている。
- ・まちづくりフェスタの参加や積極的に地域に出かけている。

【前回の改善計画】

- ・継続して地域行事への参加を行い、事業所の存在、役割を発信していく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・法人内の夏祭りはイベントもあり、楽しかった。
- ・地域の方と植物を育てるなど交流ができている。

【改善計画】※後日記入

- ・継続して地域行事に参加し、事業所のPR活動を行っていく。地域の方々が気軽に訪れることができる開かれた事業所を目指す。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・継続して地域に出向き、行事など参加されている。

【前回の改善計画】

- ・今後も地清掃活動や地域に出向くことを継続し、地域の一員として、地域との関わりを大切に、馴染みの関係を築く。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・馴染みのお店と関係ができていて、お寿司バイキングや外食は利用者様も喜ばれる。
- ・もっと子供たちとの交流があったらいい。

【改善計画】※後日記入

- ・買い物や清掃活動など、積極的に地域に出向き、地域の一員として、地域に溶け込む活動を行っていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		3	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	1	
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・活動報告はわかりやすくされている。
- ・介護サービスの説明もしてくれる。

【前回の改善計画】

- ・身近な所で起きている課題を皆で共有すると共に、地域の情報を把握し、事業所と地域との繋がりに努める。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議をきっかけに事業所を見学でき、良かった。

【改善計画】※後日記入

- ・会議を通じて、コミュニティや地域情報をいただけるよう努めていく。ご家族や地域住民の参加を呼びかけ、地域課題や目標を共有していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・一年通して、定期的に避難訓練ができています。

【前回の改善計画】

- ・日頃から、防災への意識を高く持ち、地域の避難訓練に参加し、災害時の地域との連携に取り組む。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・AEDの使用で生存率が変わってくる、AEDの勉強会をするべき。
- ・災害時の避難場所確認や、そこまでどう行くべきか、検討する必要がある。また、地域の施設などと話し合っておくべき。

【改善計画】※後日記入

- ・避難場所や経路、備蓄は全職員が周知する。避難訓練は、会議の参加者やご家族にも参加を呼びかけ、意見交換していく。心肺蘇生法とAEDの勉強会を開催する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 近江ちいろば会	代表者	森口 茂	法人・ 事業所 の特徴	当法人は在宅での介護支援を中心にしたサービス事業所を多く持ち、地域に密着した介護サービスを展開しています。その中で小規模多機能型居宅介護事業所ばだいじみんなの家は湖南省菩提寺地域を中心に在宅支援を行っています。特に力を入れている点は、「緊急時に安心を届けるサービス」。自宅を中心にしたサービス展開をし、在宅時の見守り支援、緊急時の応援、または緊急時の宿泊サービスの提供を行うことにより利用者さまが住み慣れた自宅を中心に安心して過ごせるように支援しています。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護事業所 ばだいじみんなの家	管理者	奥田 教皓		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	自己評価の項目に沿ってわかりやすく報告することに加え、外部評価の意見も気軽に頂けるよう、働きかけていく。	常勤スタッフで話し合い、意見交換ができています。 活動報告は具体的にまとめることができました。	職員の入れ替わりがよくある。	活動報告は具体的にまとめ、報告を行っていく。毎月のスタッフ会議で評価の振り返りを行い、また、テーマに沿って勉強会を開き、職員体制作りに努める。
B. 事業所の しつらえ・環境	常に整頓し、安心・安全を心がけ、より過ごしやすい環境を整える。	定期的に整理整頓し、洗車も行った。防犯対策として、新たに勝手口に鍵を取り付けた。	季節行事、植物飾りをされている。夜間帯はグループホームと連携されている。	今後も安心・安全を心掛け、過ごしやすい環境作りをしていく。季節行事を大切にし、ご家族や地域の方々が気軽に参加できるイベントを企画していく。
C. 事業所と地域の かかわり	継続して地域行事への参加を行い、事業所の存在、役割を発信していく。	地域行事への参加は継続できている。秋に開催された祭りでは、手芸品の出店と共に介護・健康相談を開いた。	積極的に地域に出かけている。地域の方と植物を育てるなど交流ができています。	継続して地域行事に参加し、事業所のPR活動を行っていく。地域の方々が気軽に訪れることができる開かれた事業所を目指す。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	清掃活動や地域に出向くことを継続し、地域の一員として、地域との関わりを大切にし、馴染みの関係を築く。	買い物や公園の清掃活動など定期的に地域に出向くことができている。地域の飲食店と馴染みの関係ができています。	馴染みのお店との関係ができています。お寿司バイキングや外食は利用者様も嬉しい。 もっと子供たちとの交流があったらいい。	買い物や清掃活動など積極的に地域に出向き、地域の一員として、地域に溶け込む活動を行っていく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	身近なところで起きている課題を皆で共有すると共に、地域情報を把握し、事業所と地域との繋がりに努める。	地域情報は積極的にいただくことができました。会議をきっかけに民生委員の方が来訪してくださった。	運営推進会議をきっかけに事業所を見学できて良かった。	会議を通じて、コミュニティや地域情報をいただけるよう努めていく。ご家族や地域住民の参加を呼びかけ、地域課題や目標を共有していく。
F. 事業所の 防災・災害対策	日頃から防災への意識を高く持ち、地域の避難訓練に参加し、災害時の地域との連携に取り組む。	一年間通して定期的に避難訓練を実施することができた。 地域の避難訓練には参加できなかった。	AEDの勉強会をしたらいい。 災害時の避難場所や移動手段など地域と話し合うべき。	避難場所や経路、備蓄は全職員が周知する。 避難訓練は、会議の参加者やご家族にも参加を呼びかけ、意見交換していく。心肺蘇生法とAEDの勉強会を開催する。

