

訪問看護サービス利用契約書

☐ 介護保険(介護予防) ☐ 医療保険

利 用 者 _____ 様(以下、「利用者」といいます。)と 事 業 者 ぽだいじ訪問看護ステーション サテライト草津 (以下、「事業者」といいます。)は、事業者が利用者に対して行う訪問看護及び介護予防訪問看護サービスのご利用について次のとおり契約します。

第1条(契約の目的)

事業者は利用者に対し介護保険法令及び関係法令のもとに、利用者が居宅において看護師その他省令で定める者が、適切な訪問看護を提供し、利用者は事業者に対してそのサービスに対する料金を支払うことを契約の目的とします。

第2条 (契約期間及び更新)

- 1、この契約の期間は、 年 月 日から利用者要介護認定等の満了日または契約日の1年後までとします。
- 2、契約満了日までに、利用者から事業者に対して文書により契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

第3条 (訪問看護サービスの計画及び内容)

- 1、事業者は、利用者の希望を聞き、主治医の指示書および居宅サービス計画書に沿って訪問看護計画書を作成し、利用者およびその家族に説明し同じものを交付します。
- 2、事業者は、利用者の病状の変化等で訪問看護計画書の内容を変更した場合は、利用者およびその家族に説明し同じものを交付します。
- 3、利用者が提供を受ける訪問看護の内容は契約書(別紙)のとおりです。
- 4、事業者は、訪問看護師を利用者の居宅に派遣し、訪問看護計画に沿って訪問看護を提供します。

第4条 (訪問看護サービスの記録)

- 1、事業者は、訪問看護の実施ごとに看護記録をつけることとし、定期的に主治医に報告します。そして、これを契約終了後5年間保管します。
- 2、利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する訪問看護サービス実施記録の閲覧を求めることができます。
- 3、利用者は、利用者に関する訪問看護サービス実施記録の複写物の交付を受けることができます。

第5条 (訪問看護の利用料)

- 1、事業者が提供する訪問看護の料金規定は【別紙：重要事項説明書】のとおりです。
- 2、事業者は、当月の料金の合計額の請求明細書を、翌月15日までに利用者へ送付します。
- 3、利用者は、当月の料金の合計額を翌月20日に(20日が銀行休業日の場合は翌営業日に)事業所指定の金融機関口座に自動振替にて支払います。
- 4、利用者が銀行口座自動振替にて料金を支払うことが困難な場合は現金にて支払い、事業者は利用者に対して領収書を発行します。

第6条（契約の終了）

- 1、利用者は事業者に対して、契約終了希望日の1週間前までに文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は契約終了希望日の1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。
 - 2、事業者はやむを得ない事情がある場合、利用者に対して、契約終了日の7日以上予告期間を持って、理由を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。
 - 3、次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
 - ① 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
 - ② 事業者が守秘義務に反した場合
 - ③ 事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
 - ④ 事業者が破産した場合
 - 4、次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。尚、この場合原則として、事前に介護支援専門員等に連絡します。
 - ① 利用者のサービス利用料金の支払いが2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず2週間以内に支払われない場合
 - ② サービスの中止が連続して3ヶ月以上続いた場合、または利用者の入院または病気等により、3ヶ月以上にわたってサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合
 - ③ 利用者またはその家族等が事業者やサービス従業者または他の利用者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合
 - ④ 当該事業所の人員不足等により、ご利用に応じられない場合
訪問看護職員等が不足し、利用調整や求人などの最大限の努力をしても、人員基準を超えるご利用となることが避けられない場合
 - ⑤ 災害等により、当該事業所が閉鎖する等、サービスを継続できない場合
 - ⑥ 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合
 - ⑦ 通常の体制では安全な介護・医療サービスが提供困難な以下の場合
 - ・職員に対する重大な暴力、暴行、暴言や威嚇行為が抑止できない場合
 - ・職員に対する心身に危害を及ぼし、または及ぼす恐れのある行為がある場合
 - ・介護保険外のサービスを契約によらず繰り返し強制されるなどした場合
 - ・職員が訪問するも、サービスを提供できない環境、且つ利用者の身心がサービスを受ける状態ではない場合が頻繁に発生している場合
- 上記に該当する場合も、関係機関と連携し、最大限にご利用を継続していただけるよう努力致しますが、サービス担当者会議等で、安全で適切な介護・医療サービスの提供が困難と判断される場合には、ご利用サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了の7日間以上の予告期間をもって文書で通知いたします。
- 5、次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
 - ① 利用者が介護保険施設に入所した場合
 - ② 利用者が自立と認定された場合
 - ③ 利用者が死亡した場合

第7条（ハラスメントの防止について）

- 1、重要事項説明書の第10項をご参照ください。

第8条（秘密保持）

- 1、事業者およびその従業員は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
- 2、事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。
- 3、事業者は、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いません。

第9条（損害賠償がなされる場合）

- 1、事業者は、サービスの提供にともなって、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。
- 2、利用者の故意、過失により、事業所の設備、備品に通常の保守・管理の限度を越える補修が必要となった場合は、利用者は事業者に対してその損害を賠償します。

第10条（損害賠償がなされない場合）

事業者は自己の責に帰すべき事由がない限り、賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- 1、利用者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について故意にこれを告げず、または不実の告知を行ったことに専ら起因して損害が発生した場合
- 2、利用者が、サービスの実施のために必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、または不実の告知を行ったことに専ら起因して損害が発生した場合
- 3、利用者の急激な体調の変化等、事業者が実施したサービスを原因としない事由に専ら起因して損害が発生した場合
- 4、利用者が、事業者及び従業員の指示・依頼に反して行った行為に専ら起因して損害が発生した場合

第11条（身分証携行義務）

サービス従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時および利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

第12条（連携）

- 1、事業者は、訪問看護の提供にあたり、主治医および介護支援専門員、その他保健・医療・福祉サービスを提供する者との連携を行います。
- 2、事業者は、当該サービスの変更または終了に際し、速やかに利用者を担当する介護支援専門員等にも連絡をします。

第13条（緊急時の対応）

- 1、事業者は、訪問看護の提供を行っている時に、利用者の病状の急変が生じた場合は、速やかに主治の医師又は歯科医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。
- 2、事業者は利用者の同意を得て緊急時訪問看護加算を算定した場合、24時間対応体制の内容（携帯電話を利用します。）について提示し、緊急時の電話等による対応に加え、必要に応じて緊急訪問を行います。

〈緊急時の連絡先〉

ご家族	氏名	続柄()
	電話番号	

※連絡先は利用者の自宅以外の連絡先を記入

第14条（苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、訪問看護サービスに関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。

第15条（本契約に定めのない事項）

- 1、利用者および事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2、この契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを尊重し、双方が誠意を持って協議のうえ定めます。

第16条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者および事業者は、利用者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることを予め合意します。

第17条（感染対策について）

- 1、重要事項説明書の第12項をご参照ください。

前記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 年 月 日

契約者氏名

事業者

<事業者名> 社会福祉法人 近江ちいろば会 ぼだいじ訪問看護ステーション

<住 所> 滋賀県湖南市菩提寺327-4

<代表者名> 理事長 森 口 茂

利用者

<住所>

<電話>

<氏名>

(代理人)

<住所>

<電話>

<氏名>

(別 紙)

訪問看護計画書（介護保険・医療保険適用時）

訪問の曜日	月 ・ 火 ・ 水 ・ 木 ・ 金 ・ 土 ・ 日
訪問時間	
訪問看護の内容	１．症状の観察 ２．整容・清潔のケア ３．食事・排泄ケア ４．リハビリテーション ５．療養・介護相談 ６．内服管理 ７．褥瘡予防・褥瘡等皮膚の処置 ８．浣腸・排便等の排便コントロール ９．ターミナルケア １０．留置カテーテル等の管理 １１．その他の医療処置（ ）

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人 近江ちいろば会（以下 法人という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

法人が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

③法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

①法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的行います。

②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（電話 0748-74-4040）までお問い合わせください。

4. 苦情の対応

法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

施行 2009 年 4 月 1 日

改訂 2015 年 12 月 15 日

社会福祉法人 近江ちいろば会
理事長 森 口 茂

個人情報の利用目的

社会福祉法人 近江ちいろば会では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 施設内部での利用目的

- ① 施設が利用者等に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 入退所等の管理
 - ・ 会計、経理
 - ・ 介護事故、緊急時等の報告
 - ・ 当該利用者の介護・医療サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ① 施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・ 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・ その他の業務委託
 - ・ 利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ 家族等への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち
 - ・ 保険事務の委託（一部委託含む）
 - ・ 審査支払い機関へのレセプトの提出、審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

1. 施設内部での利用に係る利用目的

- ① 施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・ 施設等において行われる学生等の実習への協力
 - ・ 施設において行われる事例検討会、調査

2. 他の事業等への情報提供に係る利用目的

- ① あらかじめご本人に必要な事項を明示または通知し、同意を得ている場合（写真の利用許諾等）
- ② 施設の管理運営業務のうち
 - ・ 外部監査機関（行政監査等）、第三者評価機関等における情報開示
- ③ 法令により開示が要求される場合および法令に基づき提供する場合（例；警察等からの要請等）
- ④ 人（法人を含む）の生命、身体、財産等の利益を保護するために必要であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合（大規模災害等）
- ⑤ 合併その他の法律上の事由による承継に伴って個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で、当該個人情報を取り扱う場合
- ⑥ 公衆衛生（感染症等）の向上のために特に必要である場合で、ご本人の同意を得ることが困難な場合

本法人は、上記の利用目的以外に個人情報は利用しません。

施行 2009 年 4 月 1 日
改訂 2015 年 12 月 15 日
社会福祉法人 近江ちいろば会
理事長 森 口 茂

個人情報利用同意書

ぼだいじ訪問看護ステーション サテライト草津 御中

○契約書第8条第2項および第3項に基づく個人情報の利用に関して同意します。

年 月 日

御利用者氏名 _____

御家族氏名 _____

(参 考 契約書抜粋)

第8条 第2項

事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。

第8条 第3項

事業者は、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いません。