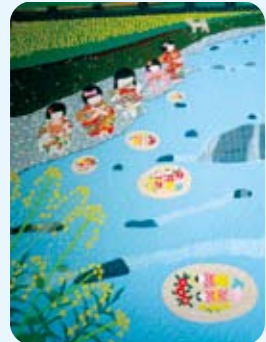


「ピスガ ホールギャラリー」

皆様のご協力で素敵な絵画を展示いただき感謝です。お陰様で、ロビーが楽しく夢のある空間になりました。

〈1月〉宮谷孝子様 布絵展

毎月毎月、素晴らしい作品でホールを飾っていただきました。入居者様、ご来訪の方々も感心しきりでした。



細部まで表現された布絵の世界に感嘆の声を上げられていました。

〈2月〉甲西高校 美術部様 油絵展



高校生の作品で、とても力強く個性に溢れていました。

〈3月〉井田紗月様 紗月展



幻想的な作品の数々で、思い思いの世界を想像しました。

〈4月〉藤原道哉様 桜の点画展



一つ一つ心をこめて作られており、私たちの心を桜色にしてくれました。

滋賀県ワーク・ライフ・推進企業に登録しました。

行動計画の内容は、仕事と子育ての両立支援が中心ですが、計画策定以前から産・育休は取得されており、パートタイムの方の取得実績もありました。昨年、(財)21世紀職業財団から「職場風土改革促進事業実施事業主」としての指定を受けたこともあり、より積極的に推進しようと行動計画を策定しました。

計画期間 平成21年4月1日～平成24年3月31日

計画内容

- 目標1:管理者に対し、女性が働きやすい職場づくりのための研修を行う。
 - 目標2:妊娠中、休業中および復職後の女性職員のための相談窓口を設置
 - 目標3:法律に基づく母性保護、両立支援の各種制度と自社の両立支援制度の周知を図る。
- そのほか、働きやすい職場づくりのために、いろいろ取り組んでおります。

一服の薄茶に憩う花の下
山桜墓地に逢ふ人皆親し
絵の具血淡き色おく春の夜
ランドセル背中いっばい入学児
逢えら日を待つと文あり山櫻

俳句
(俳句教室で選ばれた五句)

寄付金・後援会費 感謝報告

2010年1月1日～4月16日現在

後援会へのご加入をお願い申し上げます。ご協力頂いております皆様のご芳名を掲載し、報告とお礼とさせていただきます。

(順不同・敬称略)

- | | |
|----------------|--------------|
| イエスキリスト広野教会 細見 | 日基教団 洛西教会 |
| 井上 實 | 日基教団 伊予小松教会 |
| 榎本和子 | 平島禎子 |
| 菊堂 むら | 日基教団 京都丸太町教会 |
| 坂田由次 | 野地 和子 |
| 大門 義和 | 平野 正 |
| 谷本 泰三・めぐみ | 眞柄 正子 |
| 徳田 富美子 | 松本ヤヨイ |
| 日基教団 水口子どもの教会 | 三宅 光子 |
| 日基教団 城陽教会 | 安野 喜仁 |
| 日基教団 水口教会 | 渡辺 芳子(藤田様) |

昨年植樹いたしました桜に花が咲きました



事業内容

ケアハウス：ピスガこうせい／ほだいじデイサービスセンター／ほだいじホームヘルパーステーション／ほだいじ居宅介護支援センター／高齢者支援センターほだいじ／グループホームほだいじ／中央デイサービスしんあい

発行日 2010年5月

発行責任者

理事長 奈良 豊 夫
館長 森口 茂

振込後援会費口座

取り扱い金融機関 郵便局
口座番号 00960-0-109363
社会福祉法人 近江ちいろば会
会費:年額1口 5,000円(何口でも可)

ピスガからの風

第25号

2010年5月

社会福祉法人 近江ちいろば会

ピスガこうせい 〒520-3242 滋賀県湖南市菩提寺327-4

TEL.0748-74-3900 (代表)

FAX.0748-74-3910

http://chiiroba.jp/

2009年度の成果

「LET'S TRY 先ずやってみよう」をスローガンに、果敢に挑戦することを目指しました。皆様のご支援のおかげで、介護内容の充実と経営の安定の両方を達成することができました。厚く感謝申し上げます。取り組みの成果としましては

① 介護保険事業所においては、加算の取得が全事業所において達成できました。

- | | |
|------------|-----------------|
| 居宅介護支援事業所 | 主任ケアマネ加算Ⅱ |
| グループホーム | 体制加算Ⅲ、認知症専門ケア加算 |
| デイサービス3事業所 | 介護福祉士配置による体制加算Ⅰ |
| ヘルパー | 特定加算Ⅰ (4-7月中) |

② 介護保険外サービスの充実も図りました。

私的サービスの充実で、顧客満足度が広がりました。

③ 人材育成にも取り組みました。

法人内研修 6回、業務改善活動8回、主任・所長研修 8回
委員会活動 年4回(安全委員会・感染症委員会)、外部研修受講他
上記の研修を通して、考える自律的な人材育成に一役かったと思います。



方針発表会

2010年度の取り組みについて

本年のスローガンは顧客満足を目指して「環境変化に適應する」としました。

世の中の変化、個人のニーズの変化はめまぐるしいものがあります。近江ちいろば会は、変化を前向きにとらえ、素早く個人の要望に応えられるようにしていきたいと願っています。NO(できない)でなくCAN(できる)で実行を合言葉に、変化対応を楽しみながら励みたいものです。

館長 森口 茂

新人紹介

フレッシュな三人が入職しました。新しい発想で、新たな価値を築いてくれることを願っています。



業務改善報告会 2月25日

8回に亘って取り組んできました、業務改善の取り組み報告を理事・評議員・監事、他施設の方の参加のもとで実施しました。課題は解決できるというマインドが身に付いたことを喜んでいます。



基本理念:人にしてもらいたいと思うことを、人にもしなさい。

私たちはキリスト教の精神に基づいて、高齢者の全生活において、「隣人愛の奉仕」を実施することを基本理念とします。

2010年度 部門別の取り組み

2010年度は、各事業所が目指す姿を10ヶ条にして表現しました。各事業所のスローガンを具現化するために、具体的な行動指針にいたしました。ミーティング毎に10ヶ条を唱和し、日頃の仕事を振り返ればと願っています。

ぼだいじヘルパーステーション

スローガン さすが「ぼだいじヘルパーステーション」は、「会えば会うほど味がでるな」と言われたい。

在宅生活を続けていただくための十カ条

- ①常に傾聴する気持ちを持っています。(利用者様に寄り添い、気持ちを受け止めます。)
- ②同情ではなく、共感します。
- ③一人ひとりの利用者様に合わせた介護を行います。
- ④守秘義務を守ります。(業務上知り得た情報は、絶対にもりません。)
- ⑤尊厳を守ります。(その人らしさを大切にします。)
- ⑥介護者の負担を軽減します。
- ⑦各事業所、担当者と連携をとります。(各事業所、担当者と協力を、情報を共有して、よりよい支援をします。)
- ⑧信頼されるヘルパーになります。
- ⑨いつも笑顔をお忘れません。
- ⑩やさしいだけのヘルパーではありません。(愛情を持って接します。)

★会えば会うほど、会いたくなるヘルパーが勢ぞろいしています。皆様に「真ごころ」をお届けします。



グループホーム ぼだいじ

スローガン さすが「グループホームぼだいじ」は、「誰でも気楽に遊びに来られる 安心できる場所」と言われたい。

★私達は、10カ条を遂行することにより、「普通の暮らしをお過ごしいただけるように」努めます。

グループホーム ぼだいじの十カ条

- ①地域の方との交流を持つ
- ②支えあい共に暮らす
- ③メリハリのある生活(当たり前な生活をおくる)
- ④ゆっくり座って会話を
- ⑤3つの鍵を掛けない(物理的な鍵、薬の鍵、言葉の鍵を掛けない)
- ⑥穏やかにゆっくりした時間の流れる生活環境
- ⑦家庭的な温かい食事の提供
- ⑧好きな時間に入浴できる(ゆっくりのんびり入浴できるお風呂がある)
- ⑨トイレで排泄が出来る援助
- ⑩最期まで関わる(看取りケア)



ケアハウス ピスガこうせい

スローガン さすが「ピスガこうせいの人達」は、「なぜ そんなに 若々しい」と言われたい。

ケアハウス十カ条

- ①挨拶はきちんとし、丁寧な言葉遣いをします。
- ②迅速な対応をします。
- ③電話はすぐに出ます。
- ④緊急時は24時間職員が対応します。
- ⑤継続して健康管理を行います。
- ⑥季節を感じられる環境づくりをします。
- ⑦職員も一緒に楽しんで行事を行います。
- ⑧温かいものは温かく、冷たいものは冷たく美味しい食事を提供します。
- ⑨体調に合わせて食事の形態を変えて提供します。
- ⑩いつもきれいに心を掛けて掃除を行います。

★ケアハウスピスガこうせいは、
・やりたい事ができる。
・行きたい所に行ける。
・一緒に楽しむことができる。
このような生活を送っていただく事を目指します。



ぼだいじデイサービス 虹

スローガン さすが「デイサービス虹」は、「いつも元気あって笑顔の絶えない 楽しいところやな」と言われたい。

ご利用者様とのお約束十カ条

- ①私達は笑顔でお迎え笑顔でお送り致します。
- ②私達は安心して安全な送迎を致します。
- ③私達は安全で快適な入浴のお手伝いを致します。
- ④私達はご利用者様の声に耳を傾けます。
- ⑤私達は四季を感じていただける行事を提供致します。
- ⑥私達はご満足いただけるレクリエーションを提供致します。
- ⑦私達は感謝の気持ちを忘れません。
- ⑧私達はいつまでも誠実な姿勢を忘れません。
- ⑨私達はデイサービスを人が集まる開かれたふれあいの場に致します。
- ⑩私達は地域の方々にも頼りにされるデイサービスであり続けたい。

★トレーニングマシーンで汗をかいたり、絵画、手芸の創作に取り組んだり、仲の良い方々とコーヒーを飲みながらお話ししたり、お風呂に入ってさっぱりする等、ご利用者様に喜ばれるサービスを提供してまいります。



ぼだいじ 居宅介護支援センター

スローガン さすが「ぼだいじ居宅」は、「頼れる ケアマネジャー達がいる」と言われたい。

ケアマネジャーの十カ条

- ①丁寧に明るく挨拶をします。
- ②相手が理解できる丁寧な説明をします。
- ③しっかりと記録を残します。
- ④電話はお待たせせず、丁寧に対応します。
- ⑤約束の時間、期日を守ります。
- ⑥車の運転には気をつけます。
- ⑦相談に行きやすい事務所づくりをします。
- ⑧相談者らしい身だしなみと服装に心がけます。
- ⑨個人情報保護、守秘義務の徹底を図ります。
- ⑩24時間連絡がとれる体制をとります。

★ぼだいじ居宅介護支援センターは、『明るく元気に話しやすい雰囲気作りと丁寧な対応をする』を今年度の目標として頑張っていきます。



ぼだいじデイサービス いこい

スローガン さすが「デイサービスいこい」は、「一緒に なって向き合えるところやな」と言われたい。

デイサービスセンターいこいの十カ条

- ①お世話するのではなく、共に時間を過ごします。
- ②ご利用者さん、ご家族さんの思いや声を大切に、可能な限りより添えるように努力します。
- ③普段の生活を心がけて、これまで培ってこられた経験や知恵を発揮していただける居場所を作ります。
- ④お一人おひとりが活躍できる居場所を作ります。
- ⑤ご利用者さんの個性が尊重される居場所作りをします。
- ⑥ご利用者さんの身体や心の変化に気付く素早く対応します。
- ⑦守秘義務を徹底します。
- ⑧常に表情豊かに笑顔で接します。
- ⑨ご利用者さんが不安を引き起こす一切の言葉や行為に注意します。
- ⑩利用者・家族からの希望や苦情を即座に受け取り職員の力に変えます。

★デイサービスいこいは、おひとりお一人の思いと声が必要な限り実現できる場所となるように頑張ってます。今年度も、みなさま、どうぞ宜しくお願い致します。



本部

スローガン

さすが「近江ちいろば会の本部」は「多種多様な業務を常に正しい方向を向いてテキパキとこなしているな!!」と言われたい。

本部の十カ条

- ①法令遵守を徹底します。
- ②機密事項、個人情報を適正に取り扱い秘密保持に努めます。
- ③各事業所とのより良い連携を目指します。
- ④気持ちよく応対します。
- ⑤利益確保のため正確な指標を提示します。
- ⑥スキルアップ・レベルアップを図ります。
- ⑦柔軟な頭を持ち新しい変化に対応します。
- ⑧数字に責任を持ち正確な業務を心がけます。
- ⑨近江ちいろば会を広くアピールします。
- ⑩地域との共存を目指します。

★“縁の下の力持ち”となり、各事業所をサポートできるように頑張ります。



中央デイサービスセンター しんあい

スローガン さすが「デイサービス しんあい」は、「心を紡ぐあたたかい場所やな」と言われたい。

中央デイサービスセンター しんあい 十カ条

- ①お世話するだけでなく一緒に一日を共有します。
- ②どんな時でも心のもった言葉で接します。
- ③言葉の抑制が拘束に繋がることをお忘れません。
- ④季節感のある旬の食材を皆と一緒に頂きます。
- ⑤身心に起こる変化を見逃しません。
- ⑥ご自分を発揮できる環境作りを目指します。
- ⑦心に触れる笑顔とユーモアを大切にします。
- ⑧医療や制度の学びを怠りません。
- ⑨地域での役割を探求します。
- ⑩『しんあいの共助』を育みます。

★『しんあい』は、心を紡ぐ暖かい場所になりたいと願っています。この願いには、太い心、細い心、硬い心、しなやかな心、弱い心、強い心、様々な心が重なり合うことで強くなり、誰もが大切な人として、安心して過ごせる居場所となるように。との思いがこもっています。



高齢者支援センター ぼだいじ

スローガン さすが「高齢者支援センター」は、「ここに相談してよかった」と言われたい。

「るんるんクラブ」は、「楽しくて行く日が待ち遠しい所」と言われたい。「いきいき弁当」は「365日安心しておいしく食事ができる」と言われたい。

高齢者支援センターの十カ条

- ①丁寧に対応いたします
- ②迅速に対応いたします
- ③的確に対応いたします
- ④連携して対応いたします
- ⑤守秘義務を厳守致します
- ⑥1年365日配達いたします
- ⑦おいしく、安心してお召上がりいただけます
- ⑧お顔を合わせて手渡しでお届けいたします
- ⑨生きたいデイサービス
- ⑩楽しい交流の場をご提供いたします
- ⑩満足度の向上を図ります

★今年度も湖南市と連携をとりながら、高齢者が安心して生活できるためのサービスの一環を担えるように頑張ります。

