

2010年度 部門別の取り組み

2010年度は、各事業所が目指す姿を10ヶ条にして表現しました。各事業所のスローガンを具現化するために、具体的な行動指針にいたしました。ミーティング毎に10ヶ条を唱和し、日頃の仕事を振り返ればと願っています。

ぼだいじヘルパーステーション

スローガン さすが「ぼだいじヘルパーステーション」は、「会えば会うほど味がでるな」と言われたい。

在宅生活を続けていただくための十カ条

- ①常に傾聴する気持ちを持っています。(利用者様に寄り添い、気持ちを受け止めます。)
- ②同情ではなく、共感します。
- ③一人ひとりの利用者様に合わせた介護を行います。
- ④守秘義務を守ります。(業務上知り得た情報は、絶対にもりません。)
- ⑤尊厳を守ります。(その人らしさを大切にします。)
- ⑥介護者の負担を軽減します。
- ⑦各事業所、担当者と連携をとります。(各事業所、担当者との協力し、情報を共有して、よりよい支援をします。)
- ⑧信頼されるヘルパーになります。
- ⑨いつも笑顔をお忘れません。
- ⑩やさしいだけのヘルパーではありません。(愛情を持って接します。)

★会えば会うほど、会いたくなるヘルパーが勢ぞろいしています。皆様に「真ごころ」をお届けします。



グループホーム ぼだいじ

スローガン さすが「グループホームぼだいじ」は、「誰でも気楽に遊びに来られる 安心できる場所」と言われたい。

★私達は、10カ条を遂行することにより、「普通の暮らしをお過ごしいただけるように」努めます。

グループホーム ぼだいじの十カ条

- ①地域の方との交流を持つ
- ②支えあい共に暮らす
- ③メリハリのある生活(当たり前な生活をおくる)
- ④ゆっくり座って会話を
- ⑤3つの鍵を掛けない(物理的な鍵、薬の鍵、言葉の鍵を掛けない)
- ⑥穏やかにゆっくりした時間の流れる生活環境
- ⑦家庭的な温かい食事の提供
- ⑧好きな時間に入浴できる(ゆっくりのんびり入浴できるお風呂がある)
- ⑨トイレで排泄が出来る援助
- ⑩最期まで関わる(看取りケア)



ケアハウス ピスガこうせい

スローガン さすが「ピスガこうせいの人達」は、「なぜ そんなに 若々しい」と言われたい。

ケアハウス十カ条

- ①挨拶はきちんとし、丁寧な言葉遣いをします。
- ②迅速な対応をします。
- ③電話はすぐに出ます。
- ④緊急時は24時間職員が対応します。
- ⑤継続して健康管理を行います。
- ⑥季節を感じられる環境づくりをします。
- ⑦職員も一緒に楽しんで行事を行います。
- ⑧温かいものは温かく、冷たいものは冷たく美味しい食事を提供します。
- ⑨体調に合わせて食事の形態を変えて提供します。
- ⑩いつもきれいに心を掛けて掃除を行います。

★ケアハウスピスガこうせいは、
・やりたい事ができる。
・行きたい所に行ける。
・一緒に楽しむことができる。
このような生活を送っていただく事を目指します。



ぼだいじデイサービス 虹

スローガン さすが「デイサービス虹」は、「いつも元気あって笑顔の絶えない 楽しいところやな」と言われたい。

ご利用者様とのお約束十カ条

- ①私達は笑顔でお迎え笑顔でお送り致します。
- ②私達は安心して安全な送迎を致します。
- ③私達は安全で快適な入浴のお手伝いを致します。
- ④私達はご利用者様の声に耳を傾けます。
- ⑤私達は四季を感じていただける行事を提供致します。
- ⑥私達はご満足いただけるレクリエーションを提供致します。
- ⑦私達は感謝の気持ちを忘れません。
- ⑧私達はいつまでも誠実な姿勢を忘れません。
- ⑨私達はデイサービスを人が集まる開かれたふれあいの場に致します。
- ⑩私達は地域の方々にも頼りにされるデイサービスであり続けます。

★トレーニングマシーンで汗をかいたり、絵画、手芸の創作に取り組んだり、仲の良い方々とコーヒーを飲みながらお話ししたり、お風呂に入ってさっぱりする等、ご利用者様に喜ばれるサービスを提供してまいります。



ぼだいじ 居宅介護支援センター

スローガン さすが「ぼだいじ居宅」は、「頼れる ケアマネジャー達がいる」と言われたい。

ケアマネジャーの十カ条

- ①丁寧に明るく挨拶をします。
- ②相手が理解できる丁寧な説明をします。
- ③しっかりと記録を残します。
- ④電話はお待たせせず、丁寧に対応します。
- ⑤約束の時間、期日を守ります。
- ⑥車の運転には気をつけます。
- ⑦相談に行きやすい事務所づくりをします。
- ⑧相談者らしい身だしなみと服装に心がけます。
- ⑨個人情報保護、守秘義務の徹底を図ります。
- ⑩24時間連絡がとれる体制をとります。



★ぼだいじ居宅介護支援センターは、『明るく元気に話しやすい雰囲気作りと丁寧な対応をする』を今年度の目標として頑張っていきます。

ぼだいじデイサービス いこい

スローガン さすが「デイサービスいこい」は、「一緒に なって向き合えるところやな」と言われたい。

デイサービスセンターいこいの十カ条

- ①お世話するのではなく、共に時間を過ごします。
- ②ご利用者さん、ご家族さんの思いや声を大切に、可能な限りより添えるように努力します。
- ③普段の生活を心がけて、これまで培ってこられた経験や知恵を発揮していただける居場所を作ります。
- ④お一人おひとりが活躍できる居場所を作ります。
- ⑤ご利用者さんの個性が尊重される居場所作りをします。
- ⑥ご利用者さんの身体や心の変化に気付く素早く対応します。
- ⑦守秘義務を徹底します。
- ⑧常に表情豊かに笑顔で接します。
- ⑨ご利用者さんが不安を引き起こす一切の言葉や行為に注意します。
- ⑩利用者・家族からの希望や苦情を即座に受け取り職員の力に変えます。

★デイサービスいこいは、おひとりお一人の思いと声が必要な限り実現できる場所となるように頑張ってます。今年度も、みなさま、どうぞ宜しくお願い致します。



本部

スローガン

さすが「近江ちいろば会の本部」は「多種多様な業務を常に正しい方向を向いてテキパキとこなしているな!!」と言われたい。

本部の十カ条

- ①法令遵守を徹底します。
- ②機密事項、個人情報を適正に取り扱い秘密保持に努めます。
- ③各事業所とのより良い連携を目指します。
- ④気持ちよく応対します。
- ⑤利益確保のため正確な指標を提示します。
- ⑥スキルアップ・レベルアップを図ります。
- ⑦柔軟な頭を持ち新しい変化に対応します。
- ⑧数字に責任を持ち正確な業務を心がけます。
- ⑨近江ちいろば会を広くアピールします。
- ⑩地域との共存を目指します。

★“縁の下の力持ち”となり、各事業所をサポートできるように頑張ります。



中央デイサービスセンター しんあい

スローガン さすが「デイサービス しんあい」は、「心を紡ぐあたたかい場所やな」と言われたい。

中央デイサービスセンター しんあい 十カ条

- ①お世話するだけでなく一緒に一日を共有します。
- ②どんな時でも心のもった言葉で接します。
- ③言葉の抑制が拘束に繋がることを忘れません。
- ④季節感のある旬の食材を皆で一緒に頂きます。
- ⑤身心に起こる変化を見逃しません。
- ⑥ご自分を発揮できる環境作りを目指します。
- ⑦心に触れる笑顔とユーモアを大切にします。
- ⑧医療や制度の学びを怠りません。
- ⑨地域での役割を探求します。
- ⑩『しんあいの共助』を育みます。

★『しんあい』は、心を紡ぐ暖かい場所になりたいと願っています。この願いには、太い心、細い心、硬い心、しなやかな心、弱い心、強い心、様々な心が重なり合うことで強くなり、誰もが大切な人として、安心して過ごせる居場所となるように。との思いがこもっています。



高齢者支援センター ぼだいじ

スローガン さすが「高齢者支援センター」は、「ここに相談してよかった」と言われたい。

「るんるんクラブ」は、「楽しくて行く日が待ち遠しい所」と言われたい。「いきいき弁当」は「365日安心しておいしく食事ができる」と言われたい。

高齢者支援センターの十カ条

- ①丁寧に対応いたします
- ②迅速に対応いたします
- ③的確に対応いたします
- ④連携して対応いたします
- ⑤守秘義務を厳守致します
- ⑥1年365日配達いたします
- ⑦おいしく、安心してお召上がりいただけます
- ⑧お顔を合わせて手渡しでお届けいたします
- ⑨生きたいデイサービス
- ⑩楽しい交流の場をご提供いたします
- ⑩満足度の向上を図ります

★今年度も湖南市と連携をとりながら、高齢者が安心して生活できるためのサービスの一環を担えるように頑張ります。

